

POTENCIALICE EL CRECIMIENTO DE SU

NEGOCIO



FICHA TÉCNICA: **MICROSITIOS**

ecommerce.davivienda.cr

¡EL SIGUIENTE PASO DE SU NEGOCIO ES ESTE!

Todas las funcionalidades permiten pagos con Tarjetas



davivienda.cr • DAVIVIENDACOSTARICA  



MICROSITIOS DE RECAUDO

Descripción del producto:

Es una solución desarrollada para comercios que no poseen una página web y tienen la necesidad de enviar a cobrar sus facturas u obligaciones pendientes. Los montos pagados por el cliente serán depositados a las cuentas del comercio afiliado.

• **Micrositio cerrado**

Provee al cliente la posibilidad de enviar a cobrar sus facturas habilitando las siguientes opciones:

1. Carga de forma manual (uno a uno) o por medio de un archivo plano con los montos a ser recaudados.

• **Micrositio abierto**

Provee un sitio personalizado con los logos y colores del comercio donde habilita la posibilidad de recaudar dinero: no posee un monto definido a ser recaudado.

Nota: Las obligaciones son registros que carga el comercio para indicarle al usuario cuánto debe pagar en el micrositio de recaudo. También se le denomina "factura". No confundir con la factura legal de la empresa.

Beneficios al comercio:

- No requiere integración para el comercio, es decir, se le configura a éste un sitio web con sus logos y colores para que pueda enviar a cobrar sus facturas.
- Elimina la necesidad obligatoria de tener un datáfono físico.
- Herramienta con altos niveles de seguridad y estable.
- Monitoreo de fraude.
- Provee notificaciones vía correo electrónico del estatus de la transacción.
- Cuenta con un portal o consola de administración para el comercio con el fin de realizar las siguientes gestiones: anular, acceder a reportes transaccionales y exportar información para procesos de conciliación.
- Configuración y administración de perfil de usuarios.

MICROSITIOS DE RECAUDO

Formas de uso existen dos alternativas:

Micrositio cerrado: El usuario debe ingresar su número de identificación, factura u obligación. Posteriormente se le presentará en pantalla las obligaciones que puede pagar.

Micrositio abierto: El usuario será quien ingrese el valor total a pagar y puede realizar el pago desde su smartphone (teléfono inteligente), computadora o tableta. También podrá guardar sus credenciales de forma segura para futuras compras y recibirá un correo electrónico con la confirmación de su compra.

Características del producto:

Diseño

- Personalizable con los logos y colores del comercio.
- Solución web que se ajusta a distintos dispositivos electrónicos como teléfonos inteligentes o tabletas.
- Interfaz moderna e intuitiva que guía al tarjetahabiente por medio de instrucciones para completar su compra.

Seguridad

- Certificada PCI con los más altos estándares de seguridad.
- Transacción autenticada con 3Dsecure2.0.
- Es una plataforma que cuenta con la opción de almacenamiento de datos sensibles para futuras compras bajo estándares PCI.

Nota: 3D SECURE: Es un protocolo de seguridad desarrollada por Visa y Mastercard para agregar una capa de autenticación en el proceso de pago en línea sin presencia de tarjeta, para verificar la identidad de los titulares de tarjetas antes de la autorización.

MICROSITIOS DE RECAUDO

Transaccional

- Se aceptan tarjetas VISA y Mastercard.
- Permite tarjetas de crédito y débito locales e internacionales.
- Se pueden realizar ventas y anulaciones.
- El portal de administración posee reportes transaccionales y de liquidación.

Técnico

- Plataforma web con respaldo PCI hospedada en nube de la empresa Evertec con alta disponibilidad.
- Permite realizar el proceso de pago con múltiples obligaciones.
- Se le puede configurar a las obligaciones un cargo porcentual o fijo luego de la fecha de vencimiento.
- Se puede realizar una configuración donde el usuario pueda realizar el pago de las obligaciones más antiguas.

Requisitos:

- Poseer cuenta activa en Davivienda.
- Copia del documento de identificación del representante legal.
- Presentar última declaración de impuestos o inscripción a tributación.
- Personería jurídica con menos de un mes de emitida (certificación).
- Información del comercio y firmas de la documentación correspondiente:
 1. Contrato de afiliación a la Pasarela de Pagos.
 2. Inspección física.
 3. Cuadro transaccional.

MICROSITIOS DE RECAUDO

- El comercio debe de estar al día con sus responsabilidades tributarias.
- Suministrar el logo con el que se va a personalizar la plantilla de pago. Este logo debe de ser entregado en el siguiente formato:
 1. Formato: Sin fondo en formato PNG.
 2. Dimensiones: 1.140 píxeles *140 pixeles.
- Requiere Internet para procesar transacciones y acceder al portal de administración.



DAVIVIENDA

Para más información contáctenos en:

davivienda.cr • [DAVIVIENDACOSTARICA](#)  